ESTUDIO DE CASO

Confecciones S.A.

La empresa Confecciones S.A. es una compañía dedicada al diseño y manufactura de prendas de vestir, con 5 años de experiencia en la industria indumentaria. Actualmente maneja dos líneas de producción, una femenina y otra masculina.

La operación de la compañía comprende básicamente las siguientes actividades:
- Encargo u orden de compra de un cliente
- Diseño de las prendas solicitadas
- Selección de modelos y telas
- Contacto con los proveedores de materia prima para adquisición de la misma
- Corte de material
- Armado y costura de las prendas
- Etiquetado
- Empaque
- Entrega al cliente

Para esto cuenta con máquinas como:
- Máquinas de corte
- Máquinas de coser
- Planchas de vapor
- Prensas
- Máquinas de teñir

Uno de los clientes más grandes de Confecciones S.A. le ha solicitado que presente sus avances frente al Sistema de Gestión de la Calidad para continuar realizando pedidos.
Juan Rodríguez, quien es el encargado del área administrativa, no sabe qué presentar a su cliente como avance del Sistema de Gestión de la Calidad, pues desconoce en qué consiste su desarrollo.

Usted, como asesor de Confecciones S.A., le recomienda iniciar por la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, por lo que Juan Rodríguez le solicita entregar un listado de la información que se debe y se podría documentar para iniciar el desarrollo del mismo.
Para cumplir con lo solicitado por Juan Rodríguez, enuncie a continuación la documentación para el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa Confecciones S.A., clasificándola según el origen de la misma (Interna y externa) y argumentando en el caso de las "Especificaciones" y en los documentos de origen externo, por qué considera importante cada documento propuesto.